

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ

ИДЕАЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**курса внеурочной деятельности**

**в 6 классе на 2023-2024 учебный год**

### **«Юный медиатор»**

Составил:

Учитель изо Шик Елена Владимировна

Идеал, 2023 г.

## Пояснительная записка.

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается «гремучая смесь». Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны.

Школьная служба примирения — детско-взрослая команда, которая реализует в школе восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая наука: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта.

Помочь сторонам конфликта может посредник – медиатор, организующий своеобразный диалог между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личные и профессиональные задачи.

Новизна программы «Юные медиаторы» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе.

Программа внеурочной деятельности «Юный медиатор» ориентирована на обучающихся 7 класса, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Данный курс рассчитан на 1 учебный год - 34 занятия. Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Программа предполагает, как теоретические, так и практические занятия.

**Цель программы:** теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения

### **Задачи программы:**

сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;

создать условия для освоения участниками позиции медиатора;

ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;

способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Программа предусматривает следующие формы и методы проведения занятий:

тренинговые и интерактивные занятия;

ролевая игра;

разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);

проектирование;

обратная связь;

диспут;  
мозговой штурм;  
лекция;  
беседа.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

### **Ожидаемый результат:**

Сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.

Повышение информированность о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.

Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.

Сформировать навык конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде.

Умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Умение транслировать полученные знания в ученической среде.

Развитие переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

### **Тематическое планирование.**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Теория</b>	<b>Практика</b>
1.	Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.	1	1	
2.	Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»	1	1	
3.	Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора	1	1	
4.	Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта.	1	1	
5.	Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	1	1	
6.	Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов	1	1	

7.	Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте	1	1	
8.	Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.	1		1
9.	Работа с гневом и злостью. Тренинг.	1		1
10.	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1		1
11.	Техника активного слушания.	1		1
12.	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения	1	1	
13.	Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации	1	1	
14.	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ	1	1	
15.	Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора	1		1
16.	Отработка первого этапа – получение дела	1	1	
17.	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим	1	1	
18.	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	1	1	
19.	Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече	1	1	
20.	Заключение примирительного договора	1	1	
21.	Тренинг «Невербальное общение».	1		1
22.	Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение».	1		1
23.	Развитие умения сказать комплимент собеседнику, принятие себя. Тренинг.	1		1
24.	Базовые ценности человеческого общества.	1	1	
25.	Толерантность.	1	1	

26.	Конфликт. Виды конфликтов.	1	1	
27.	Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов.	1	1	
28.	Решение конфликтных ситуаций в коллективе. Тренинг «Я в конфликтной ситуации».	1		1
29.	Игра «Сглаживание конфликтов».	1		1
30.	Примирение.	1		1
31.	Познаем себя. Особенности подросткового возраста	1	1	
32.	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»	1		1
33.	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения»	1		1
34.	Итоговое занятие.	1	1	

### **Содержание программы.**

#### **Тема 1. Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.**

Упражнение «Знакомство». Согласование правил работы группы. Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». Что такое служба школьной медиации. Упражнение «Змейка».

#### **Тема 2. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»**

Определение «конфликт», «спор», «дискуссия». Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Игра «Мостик». Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».

#### **Тема 3. Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора**

Упражнение «Приветствие». Кто такие медиаторы? Упражнение «Общение в парах из разных позиций». Упражнение «Выбрасывание пальцев». Принципы медиации. Упражнение «Телеграмма».

#### **Тема 4. Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта.**

Лекция. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Упражнения «Передерни веревочку», «Хвосты», «Наблюдательные марсиане», «Покажи ситуацию».

#### **Тема 5. Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.**

Лекция. Обсуждение видеотрегментов – стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общении (Методика Томаса-Килмена)

#### **Тема 6. Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов.**

Изучение способов урегулирования конфликтов. Упражнения «Комплимент», «Я спешу». Ролевая игра «Контакты». Упражнение «Контакты».

#### **Тема 7. Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте.**

Беседа «Что такое агрессия. Причины агрессивного поведения». Упражнение «Пишем синквейны»

#### **Тема 8. Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.**

Диагностика агрессии. Упражнение «Я – властелин своего тела». Упражнение «Сигналы гнева». Знакомство с методами саморегуляции: дыхательная гимнастика, нервно-мышечная релаксация, аутотренинг. Беседа «Как справиться с гневом». Упражнение «Лист гнева». Упражнение «Я спокоен. Я сердит». Упражнение «Победить дракона».

#### **Тема 9. Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.**

Упражнение «Представь свое Имя». Обсуждение притчи «Безвредная змея», Упражнение «Разожми кулак». Упражнение «Лозунг против агрессии». Упражнение «Выпусти пар». Упражнение «Подарок»

#### **Тема 10. Работа с гневом и злостью. Тренинг**

Упражнение «Мой гнев». Групповая дискуссия «Путь гнева». Упражнение «Мешочек криков». Упражнение «Рисуем гнев». Упражнение «Как я зол». Упражнение «Выпусти джина» Упражнение «Рецепт агрессивности». Упражнение «Гнев на сцене». Упражнение «Две собаки», Упражнение «Бокс». Релаксация.

#### **Тема 11. Техника активного слушания.**

Введение «Правила слушания». Упражнение «Восточный базар». Игра «Глухой диалог», Упражнение «Цепочка». Видеоматериал «Приемы активного слушания». Упражнение «Пойми меня». Рефлексия

#### **Тема 12. Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения**

Лекторий. Восстановительная медиация: принципы и цели. Позиция медиатора. Как передать ответственность за нахождение решения сторонам конфликта. Этапы работы с конфликтом в процессе восстановительной медиации. Обсуждение вопросов.

#### **Тема 13. Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации.**

Упражнение «Каруселька». Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации. Упражнение «Общие рисунки». Этапы восстановительной медиации. Ролевое обыгрывание ситуации.

#### **Тема 14. Компетенции медиатора на этапах примирительных программ.**

Обсуждение вопросов : Как грамотно предложить медиацию. Вступительные слова медиатора. Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение каждой мини-группы

#### **Тема 15. Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора.**

Упражнение «Построиться по...». Этический кодекс медиатора. Ролевое обыгрывание ситуации.

#### **Тема 16. Отработка первого этапа – получение дела.**

Беседа: Этапы и стадии медиации. Презентация. Что такое 1 этап в медиации. Проигрывание ситуаций.

#### **Тема 17. Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.**

Лекторий: Цели и задачи 2 этапа медиации. Просмотр видеофрагментов. Обсуждение ситуаций.

#### **Тема 18. Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон.**

Лекция: Алгоритм проведения примирительной встречи. Этапы примирения. Практикум «Примирительная встреча». Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

#### **Тема 19. Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече.**

Потребности обидчика и потребности жертвы. Какие фразы нельзя использовать. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

#### **Тема 20. Заключение примирительного договора.**

Правила оформления примирительного договора (соглашения). Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

#### **Тема 21. Заполнение документации по программам примирения**

Работа с документацией. Согласие на участие в восстановительной программе. Регистрационная карточка. Протокол по результатам встречи сторон. Примирительный договор.

## **Тема 22. Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения»**

Приветствие. Этюд «Смелые ребята». Игра «В темной норе». Комплекс «На лесной поляне». Игра «Тень». Игра «Слепой и поводырь». Рефлексия

8. Расставание

## **Тема 23. Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»**

Обсуждение видеофрагментов. Типичные ошибки обращения с эмоциями. Упражнение «Война и мир». Дискуссия «Эмоции правят мною или я ими? Упражнение Польза и вред эмоций». Упражнение «Зато». Релаксация. Упражнение «Хлопки»

## **Тема 24. Итоговое занятие.**

Упражнение «Футбол». Проектная мастерская: символика ШСМ, наши цели, планы, направления, наша рекламная компания. Упражнение «таблица самооценки»

### **Литература:**

Сайт А.Ю.Коновалова <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

«В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н. 2008 г.

«Медиация как способ решения конфликтов в образовательном процессе» Кузичкина Л.А.

«Школьная служба примирения – способ позитивной самореализации подростков» Халабузарь А.Б., 2013г.

№ п/п	Тема	Количество часов
1.	Что такое медиация? История возникновения медиации.	1
2.	Кто такой медиатор? Типы медиаторов. Принципы медиации.	1
3.	Деятельность школьной службы медиации. Правовая основа школьных служб медиации.	2
4.	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения.	1
5.	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора.	1
6.	Коммуникативные техники в работе медиатора.	1



7.	Тренинг «Невербальное общение».	1
8.	Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение».	1
9.	Развитие умения сказать комплимент собеседнику, принятие себя. Тренинг.	1
10.	Базовые ценности человеческого общества.	1
11.	Толерантность.	1
12.	Конфликт. Виды конфликтов.	1
13.	Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов.	1
14.	Решение конфликтных ситуаций в коллективе. Тренинг «Я в конфликтной ситуации».	1
15.	Игра «Сглаживание конфликтов».	1
16.	Примирение.	1
17.	Темперамент и характер человека.	1
18.	Определение темперамента. Тест Айзенка.	1
19.	Анализ результатов тестирования.	1
20.	Тест «ваш тип характера».	1
21.	Познаем себя. Особенности подросткового возраста.	1
22.	Феномен агрессии в медиации: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте.	2
23.	Тактики и приемы работы с агрессией.	1
24.	Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг. Тренинг.	1
25.	Взаимоотношения с родителями.	1
26.	Работа с гневом и злостью. Тренинг.	1
27.	Уровень агрессивного поведения человека. Тест Б.Басс, Р.Дарки	1
28.	Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием.	1
29.	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1
30.	Простые секреты бесконфликтности.	1
31.	Размышления о виноватых.	1
32.	Подведение итогов.	